

## BRUTOMARGE, KOSTEN EN WERKNEMERS

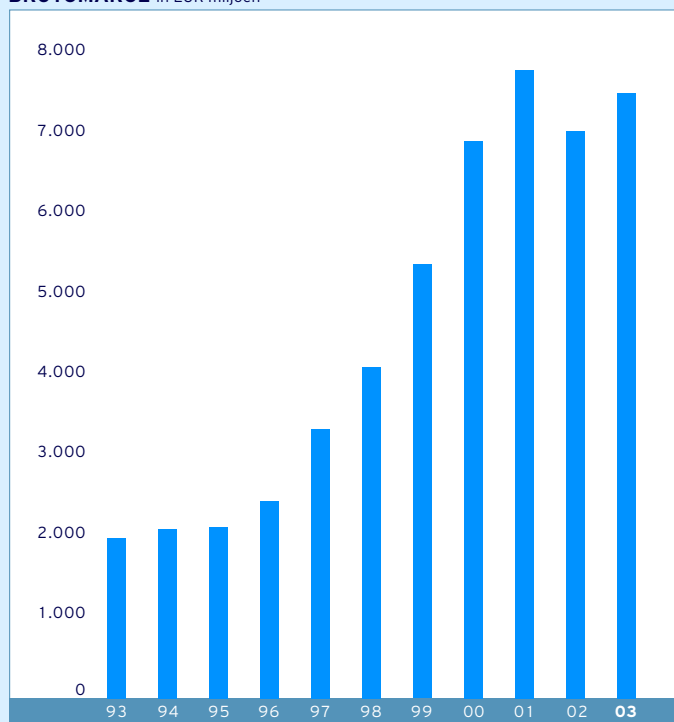
in EUR miljoen	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
<b>BRUTOMARGE<sup>1</sup></b>	<b>1.992</b>	<b>2.103</b>	<b>2.129</b>	<b>2.455</b>	<b>3.349</b>	<b>4.119</b>	<b>5.400</b>	<b>6.939</b>	<b>7.817</b>	<b>7.061</b>	<b>7.534</b>
<b>KOSTEN</b>											
Salarissen	333	352	358	372	487	526	730	1.066	1.167	1.206	1.178
Pensioenen en overige sociale lasten	94	103	94	102	124	133	112	91	78	113	298
Overige kosten	407	376	373	478	637	775	1.080	1.167	1.223	1.300	1.344
<b>TOTAAL</b>	<b>834</b>	<b>831</b>	<b>825</b>	<b>952</b>	<b>1.248</b>	<b>1.434</b>	<b>1.922</b>	<b>2.324</b>	<b>2.468</b>	<b>2.619</b>	<b>2.820</b>
Provisies	933	1.043	967	1.101	1.368	1.544	2.191	3.348	3.704	4.023	3.358
<b>PROVISIES EN KOSTEN</b>	<b>1.767</b>	<b>1.874</b>	<b>1.792</b>	<b>2.053</b>	<b>2.616</b>	<b>2.978</b>	<b>4.113</b>	<b>5.672</b>	<b>6.172</b>	<b>6.642</b>	<b>6.178</b>
Overlopende acquisitiekosten	-472	-648	-635	-695	-905	-1.031	-1.480	-2.393	-2.558	-2.887	-2.138
Afschrijving overlopende acquisitiekosten	193	294	286	291	486	654	885	1.284	1.422	1.848	1.728
Provisies en winstdeling herverzekeraars	-94	-109	-94	-107	-135	-116	-299	-463	-462	-391	-381
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	<b>1.394</b>	<b>1.411</b>	<b>1.349</b>	<b>1.542</b>	<b>2.062</b>	<b>2.485</b>	<b>3.219</b>	<b>4.100</b>	<b>4.574</b>	<b>5.212</b>	<b>5.387</b>
Waarvan beleggingskosten	66	62	52	68	66	81	145	219	192	234	217
<b>KOSTEN<sup>2</sup> / BRUTOMARGE RATIO</b>	<b>70,0</b>	<b>67,1</b>	<b>63,4</b>	<b>62,8</b>	<b>61,6</b>	<b>60,3</b>	<b>59,6</b>	<b>59,1</b>	<b>58,5</b>	<b>73,8</b>	<b>71,5</b>
<b>KOSTEN<sup>2</sup> / ACTIVA RATIO</b>	<b>2,90</b>	<b>2,34</b>	<b>2,07</b>	<b>2,04</b>	<b>1,99</b>	<b>1,95</b>	<b>1,79</b>	<b>1,73</b>	<b>1,80</b>	<b>2,08</b>	<b>2,28</b>
<b>WERKNEMERS (GEMIDDELD)</b>											
Amerika	3.936	4.522	4.785	4.679	5.731	7.044	8.719	11.429	12.416	12.523	11.906
Nederland	4.209	3.834	3.763	3.631	3.534	3.398	3.453	2.715	2.760	2.684	4.709
Verenigd Koninkrijk	-	-	2.022	2.069	2.330	2.609	3.255	4.404	4.574	4.925	4.995
Overige landen <sup>3</sup>	6.350	6.157	3.501	3.385	2.934	2.650	1.996	1.717	1.742	1.786	1.775
Agenten	4.239	5.118	5.483	5.740	6.670	6.260	4.647	4.112	4.298	3.985	5.136
<b>TOTAAL</b>	<b>18.734</b>	<b>19.631</b>	<b>19.554</b>	<b>19.504</b>	<b>21.199</b>	<b>21.961</b>	<b>22.070</b>	<b>24.377</b>	<b>25.790</b>	<b>25.903</b>	<b>28.521</b>

<sup>1</sup> Berekend als de som van winst voor belastingen en provisie en kosten

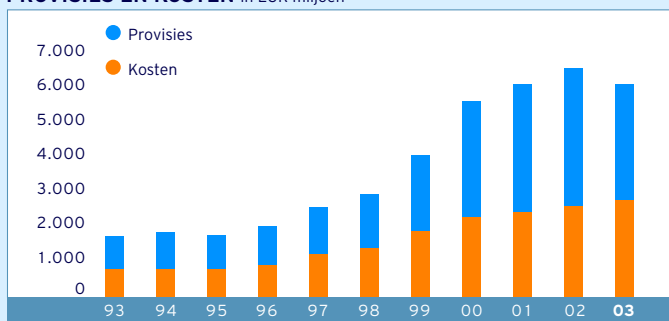
<sup>2</sup> Kosten bevat totaal provisie en kosten na activering en afschrijving van overlopende acquisitiekosten en na bijdrage herverzekeraars in provisie en kosten

<sup>3</sup> Tot en met 1994 zijn op deze regel tevens de gegevens van het Verenigd Koninkrijk opgenomen

**BRUTOMARGE** in EUR miljoen



**PROVISIES EN KOSTEN** in EUR miljoen



**KOSTEN/BRUTOMARGE RATIO**

